



PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK

DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PEMUKIMAN DAN PERTANAHAN

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Solok
Jl. Lintas Sumatera Solok – Padang KM 20 Kode Pos 27364

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

SURVEY PELAYANAN PUBLIK DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
KABUPATEN SOLOK

Tanggal Pengisian :

PETUNJUK :

1. Anda diminta untuk mengisi kuisioner berikut
2. Tujuan survei ini untuk membantu kami mengevaluasi kepuasan anda terhadap pelayanan di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan
3. Respons anda akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan pelayanan di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Pertanahan
4. Kuisioner ini bersifat anonim, anda tidak perlu menuliskan identitas nama
5. Beri tanda ceklis (√) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia
(SB = sangat baik ; B = baik ; C = cukup baik ; TB = tidak baik ; STB = sangat tidak baik)

No	Unsur Pelayanan	SB	B	C	TB	STB
1	Persyaratan Pelayanan					
2	Prosedur Pelayanan					
3	Kejelasan Petugas Pelayanan					
4	Kedisiplinan Petugas					
5	Tanggung jawab Petugas Pelayanan					
6	Kemampuan Petugas Pelayanan					
7	Kecepatan Pelayanan					
8	Perilaku Petugas Pelayanan					
9	Kesopanan dan Keramahan Petugas					

TTD,

(Responden)